

TARİH: 03.06.2026
DOKÜMAN KODU: AYM-07
VERSİYON: V02
FİRMA: HİTİT TRANS ULUSLARARASI NAKLİYAT GÜMRÜKLEME MÜŞAVİRLİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
MERSİS / VERGİ NO: Şirketçe doldurulacaktır
İLETİŞİM E-POSTA / TELEFON: info@hititrans.com / 444 7 488 / +90 (312) 472 11 41
KEP ADRESİ: Şirketçe doldurulacaktır
FİRMA WEB SİTESİ / ADRES: www.hititrans.com / Mustafa Kemal Mah. 2127. Sokak Ata Plaza No.2/5 Çankaya 06510 ANKARA / TÜRKİYE
DOKÜMAN TÜRÜ: AYDINLATMA METNİ

MÜŞTERİ YETKİLİSİ, TEMSİLCİSİ VE ÇALIŞANI KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

HİTİT TRANS ULUSLARARASI NAKLİYAT GÜMRÜKLEME MÜŞAVİRLİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”), Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili ikincil düzenlemeler gereğince aşağıda açıklanan süreçler kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında ilgili kişileri bilgilendiririz.

Bu metin Hitit Trans’ın hizmet sunduğu veya iş ilişkisi kurduğu müşterilerin yetkilileri, temsilcileri, çalışanları, imza yetkilileri, operasyon kontakları, finans/muhasebe kontakları ve portal kullanıcıları için geçerlidir.

1. Veri Sorumlusu

Veri sorumlusu HİTİT TRANS ULUSLARARASI NAKLİYAT GÜMRÜKLEME MÜŞAVİRLİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ olup iletişim bilgileri üst bilgi bölümünde yer almaktadır. Kişisel veri işleme faaliyetleri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, belirli, açık ve meşru amaçlarla, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak yürütülür. Süreç için gerekli olmayan veri talep edilmez; özel nitelikli kişisel veriler bakımından Kanun’un 6. maddesindeki şartlar, Kurul kararları ve yeterli önlemler ayrıca dikkate alınır.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Aşağıdaki kişisel veri kategorileri ilgili süreçle sınırlı olarak işlenebilir:

- Kimlik, iletişim, unvan, görev, imza ve temsil/yetki bilgileri
- Teklif, sözleşme, sipariş, taşıma talimatı, operasyon ve teslim kayıtları
- Fatura, cari hesap, ödeme, tahsilat ve finans/muhasebe bilgileri
- Portal kullanıcı hesabı, IP, log, işlem güvenliği ve kargo takip kayıtları
- Şikâyet, talep, memnuniyet, denetim ve hukuki işlem kayıtları

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi, İşleme Amaçları, Hukuki Sebebi ve Mevzuat Eşleştirmesi

Kişisel verileriniz otomatik, kısmen otomatik veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle; fiziki evrak, e-posta, telefon, web sitesi, kargo takip/online işlem sistemleri, müşteri portalı, kurumsal yazılımlar, taşıma ve operasyon dosyaları, sözleşmeler, formlar, kamu/özel

sistemler, yetkili kişi beyanları ve iş ilişkisi sırasında oluşturulan kayıtlar üzerinden toplanır. Süreç bazlı toplama yöntemi, işleme amacı, hukuki sebep ve mevzuat eşleştirmesi aşağıdadır:

- **Müşteri yetkilisi ve temsil verileri: Veri toplama yöntemi:** Teklif formu, sözleşme, imza sirküleri, vekaletname, ticaret sicil belgeleri, e-posta, telefon, toplantı, web formu ve müşteri kayıtları üzerinden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Müşteri tanıma, yetki doğrulama, teklif hazırlanması, sözleşmenin kurulması/yürütülmesi ve müşteri iletişiminin sağlanması amacıyla işlenir. **Hukuki sebep:** KVKK m.5/2-c, m.5/2-e ve m.5/2-f. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** TBK, TTK, ticari temsil/yetki, ispat ve sözleşme mevzuatı.
- **Lojistik operasyon ve taşıma verileri: Veri toplama yöntemi:** Taşıma talimatı, yk bilgisi, alıcı/gönderici bilgisi, CMR, AWB, konşimento, irsaliye, teslim/tesellüm, depo ve kargo takip kayıtları üzerinden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Hava, deniz, kara, proje taşıması, depolama, i dağıtım, kargo takip, hasar/kayıp ve teslim süreçlerinin yürütülmesi için işlenir. **Hukuki sebep:** KVKK m.5/2-c, m.5/2-a, m.5/2-e ve m.5/2-f. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** 4925 sayılı Kanun, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Taşıma İşleri Organizatrlğ Yönetmeliği, TTK taşıma hükümleri, CMR/TIR, deniz ve hava taşıma uygulamaları, gümrük/dış ticaret mevzuatı.
- **Finans ve cari hesap verileri: Veri toplama yöntemi:** E-fatura/e-arşiv, cari hesap, banka, ödeme, tahsilat, masraf ve muhasebe kayıtları üzerinden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Fatura düzenleme, ödeme/tahsilat, cari hesap takibi, muhasebe, vergi ve ticari defter yükümlülüklerinin yürütülmesi için işlenir. **Hukuki sebep:** KVKK m.5/2-a, m.5/2-c ve m.5/2-. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** VUK, TTK, e-belge ve muhasebe mevzuatı.
- **Portal ve işlem güvenliği verileri: Veri toplama yöntemi:** Kargo takip/online işlem sistemi, kullanıcı hesabı, IP, log, zaman damgası, yetki, işlem geçmişi ve destek kayıtları üzerinden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Kargo takibi, operasyon görünürlüğü, yetki yönetimi, bilgi güvenliği, işlem teyidi ve uyuşmazlıkların önlenmesi amacıyla işlenir. **Hukuki sebep:** KVKK m.5/2-c, m.5/2-f ve m.5/2-. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** KVKK m.12, 5651 sayılı Kanun, bilgi güvenliği ve sözleşme/taşıma hizmeti gereklilikleri.
- **Talep, şikyet ve denetim kayıtları: Veri toplama yöntemi:** Telefon, e-posta, web formu, müşteri memnuniyeti anketi, kalite denetimi, hasar/kayıp bildirimi ve hukuki yazışmalar üzerinden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Talep/şikyet yönetimi, hizmet kalitesi, hasar/kayıp ve uyuşmazlık süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenir. **Hukuki sebep:** KVKK m.5/2-e ve m.5/2-f. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** TTK, TBK, HMK, taşıma sözleşmesi ve kalite yönetim süreçleri.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Müşteri tanıma, teklif, sözleşme, sipariş ve operasyon iletişiminin yürütülmesi
- Hava, deniz, kara, proje taşıma, depolama, i dağıtım ve kargo takip hizmetlerinin sunulması
- Fatura, cari hesap, ödeme, tahsilat, muhasebe ve vergi süreçlerinin yürütülmesi
- Portal erişimi, bilgi güvenliği, talep/şikyet ve müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi
- Uyuşmazlık, denetim, hasar/kayıp ve yetkili kurum taleplerinin yönetilmesi

Saklama süreleri, ilgili mevzuatta öngörülen sreler, lojistik/taşıma dosyası denetim ve ispat ihtiyaçları, sözleşme ve zamanaşımı süreleri ile şirketin saklama-imha politikası dikkate alınarak belirlenir. Amaç ortadan kalktığında ve saklamayı gerektiren hukuki sebep kalmadığında veriler silinir, yok edilir veya anonim hle getirilir.

5. Kişisel Verilerinizin nc Kişilerle Paylaşılması ve Yurt Dışına Aktarım

Kişisel verileriniz; yetkili kamu kurum ve kuruluşları, mahkemeler, icra daireleri, kolluk birimleri, ilgili bakanlık/kurum sistemleri, gümrük ve dış ticaret süreçlerinde yetkili idareler ile kanunen yetkili özel hukuk kişileriyle, yalnızca talebin veya mevzuatın gerektirdiği ölçüde paylaşılabilir.

Ayrıca hizmetin niteliğine göre mali müşavir, hukuk danışmanı, denetçi, bankalar, sigorta şirketleri, bilişim/hosting/e-posta/portal sağlayıcıları, arşiv, kargo, taşıyıcı, depo, terminal, acente ve diğer hizmet sağlayıcılarla amaçla sınırlı aktarım yapılabilir.

Kişisel veriler kural olarak yurt dışına aktarılmaz. Ancak uluslararası taşıma ve lojistik faaliyeti, yurt dışındaki alıcı/gönderici, acente, havayolu, armatör, taşıyıcı, terminal, depo, gümrük/idare muhatabı, sigorta veya bilişim/bulut hizmet sağlayıcısı ile veri paylaşımını zorunlu kılsa Kanun'un 9. maddesindeki aktarım mekanizmaları ve gerekli güvence değerlendirmesi yapılmadan düzenli aktarım gerçekleştirilmez.

6. Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak üst bilgide belirtilen adrese yazılı olarak, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile KEP/e-posta kanalı üzerinden ya da daha önce şirketimize bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Başvurularınızın sağlıklı değerlendirilebilmesi için kimlik teyidi yapılır; başkası adına yapılan başvurularda temsil yetkisini gösteren belge aranır. Başvurularınız niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılır.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.