

TARİH: 03.06.2026
DOKÜMAN KODU: AYM-08
VERSİYON: V02
FİRMA: HİTİT TRANS ULUSLARARASI NAKLİYAT GÜMRÜKLEME MÜŞAVİRLİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
MERSİS / VERGİ NO: Şirketçe doldurulacaktır
İLETİŞİM E-POSTA / TELEFON: info@hititrans.com / 444 7 488 / +90 (312) 472 11 41
KEP ADRESİ: Şirketçe doldurulacaktır
FİRMA WEB SİTESİ / ADRES: www.hititrans.com / Mustafa Kemal Mah. 2127. Sokak Ata Plaza No.2/5 Çankaya 06510 ANKARA / TÜRKİYE
DOKÜMAN TÜRÜ: AYDINLATMA METNİ

POTANSİYEL MÜŞTERİ, FİYAT TEKLİFİ VE ÖN GÖRÜŞME KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

HİTİT TRANS ULUSLARARASI NAKLİYAT GÜMRÜKLEME MÜŞAVİRLİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”), Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili ikincil düzenlemeler gereğince aşağıda açıklanan süreçler kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında ilgili kişileri bilgilendiririz.

Bu metin fiyat teklifi alan, web sitesi/telefon/e-posta üzerinden bilgi isteyen, satış görüşmesi yapan, toplantı veya ön değerlendirme sürecine katılan potansiyel müşteri yetkilileri ve temsilcileri için geçerlidir.

1. Veri Sorumlusu

Veri sorumlusu HİTİT TRANS ULUSLARARASI NAKLİYAT GÜMRÜKLEME MÜŞAVİRLİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ olup iletişim bilgileri üst bilgi bölümünde yer almaktadır. Kişisel veri işleme faaliyetleri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, belirli, açık ve meşru amaçlarla, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak yürütülür. Süreç için gerekli olmayan veri talep edilmez; özel nitelikli kişisel veriler bakımından Kanun’un 6. maddesindeki şartlar, Kurul kararları ve yeterli önlemler ayrıca dikkate alınır.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Aşağıdaki kişisel veri kategorileri ilgili süreçle sınırlı olarak işlenebilir:

- Kimlik, iletişim, unvan, firma ve temsil bilgileri
- Talep edilen taşıma türü, yük/rota/teslim şekli, teklif ve fiyatlandırma bilgileri
- Görüşme, e-posta, telefon, toplantı, web formu ve CRM kayıtları
- Ticari elektronik ileti izni varsa izin/ret kayıtları
- Teklif kabul edilirse sözleşme ve müşteri operasyon kayıtları

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi, İşleme Amaçları, Hukuki Sebebi ve Mevzuat Eşleştirmesi

Kişisel verileriniz otomatik, kısmen otomatik veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle; fiziki evrak, e-posta, telefon, web sitesi, kargo takip/online işlem sistemleri, müşteri portalı, kurumsal yazılımlar, taşıma ve operasyon dosyaları, sözleşmeler, formlar, kamu/özel

sistemler, yetkili kişi beyanları ve iř ilişkisi sırasında oluşturulan kayıtlar üzerinden toplanır. Süreç bazlı toplama yöntemi, işleme amacı, hukuki sebep ve mevzuat eşleştirmesi aşağıdadır:

- **İletişim ve talep verileri: Veri toplama yöntemi:** Web sitesi iletişim formu, e-posta, telefon, fuar/etkinlik görüşmesi, toplantı, kartvizit, CRM ve satış kayıtları üzerinden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Bilgi talebinin karşılanması, teklif hazırlanması, ön görüşme yapılması ve potansiyel iř ilişkisinin değerlendirilmesi amacıyla işlenir. **Hukuki sebep:** KVKK m.5/2-c ve m.5/2-f. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** TBK sözleşme öncesi görüşmeler, TTK ticari iletişim, lojistik/taşıma hizmet teklif süreçleri.
- **Yük, rota ve teklif bilgileri: Veri toplama yöntemi:** Potansiyel müşteri beyanı, yük açıklaması, çıkış/varış noktası, teslim şekli, termin, taşıma modu, ölçü/ağırlık ve operasyon ön değerlendirme kayıtları üzerinden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Uygun taşıma modeli, maliyet, rota, süre, risk, gümrük/terminal/depo ihtiyaçı ve fiyat teklifinin belirlenmesi için işlenir. **Hukuki sebep:** KVKK m.5/2-c ve m.5/2-f. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** 4925 sayılı Kanun, TİO Yönetmeliği, TTK taşıma hükümleri, deniz/hava/kara taşıma uygulamaları ve dış ticaret mevzuatı.
- **Görüşme ve teklif geçmişi: Veri toplama yöntemi:** Satış e-postaları, teklif dokümanları, telefon notları, toplantı tutanakları, teklif revizyonları ve CRM kayıtları üzerinden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Teklifin takibi, müşteri adayına dönüş yapılması, hizmet kapsamının netleştirilmesi ve olası uyuşmazlıklarda ispat için işlenir. **Hukuki sebep:** KVKK m.5/2-e ve m.5/2-f. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** TBK, TTK, HMK ve ticari kayıt/ispat yükümlölükleri.
- **Ticari elektronik ileti kayıtları: Veri toplama yöntemi:** Onay/ret formları, İYS/e-posta/SMS izin kayıtları veya elektronik tercih sistemleri üzerinden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Tanıtım, kampanya, duyuru ve ticari elektronik ileti gönderimi için yalnızca geçerli onay varsa işlenir; ret hakkı her zaman kullanılır. **Hukuki sebep:** Açık rıza/onay; KVKK m.5 ve 6563 sayılı Kanun kapsamında ayrıca değerlendirilir. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik, KVKK açık rıza ilkeleri.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Potansiyel müşteri taleplerinin alınması ve cevaplanması
- Taşıma modu, rota, maliyet, süre ve hizmet kapsamına ilişkin ön değerlendirme yapılması
- Teklif hazırlanması, revizyon ve geri dönüş süreçlerinin yürütölmesi
- Ticari elektronik ileti onayı varsa duyuru ve bilgilendirme süreçlerinin yürütölmesi
- Teklif, talep, şikâyet ve uyuşmazlık kayıtlarının saklanması

Saklama süreleri, ilgili mevzuatta öngörölün süreler, lojistik/taşıma dosyası denetim ve ispat ihtiyaçları, sözleşme ve zamanasını süreleri ile şirketin saklama-imha politikası dikkate alınarak belirlenir. Amaç ortadan kalktığında ve saklamayı gerektiren hukuki sebep kalmadığında veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

5. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması ve Yurt Dışına Aktarım

Teklif hazırlığı için gerektiğinde yurt içi/yurt dışı acente, havayolu, armatör, taşıyıcı, depo, terminal, sigorta, gümrük müşaviri ve operasyon hizmet sağlayıcılarından yalnızca gerekli ve ölçölü fiyat/uygunluk bilgisi alınabilir veya bu taraflarla sınırlı veri paylaşılabilir.

Ayrıca hizmetin niteliğine göre mali müşavir, hukuk danışmanı, denetçi, bankalar, sigorta şirketleri, bilişim/hosting/e-posta/portal sağlayıcıları, arşiv, kargo, taşıyıcı, depo, terminal, acente ve diğer hizmet sağlayıcılarla amaçla sınırlı aktarım yapılabilir.

Kişisel veriler kural olarak yurt dışına aktarılmaz. Ancak uluslararası taşıma ve lojistik faaliyeti, yurt dışındaki alıcı/gönderici, acente, havayolu, armatör, taşıyıcı, terminal, depo, gümrük/idare muhatabı, sigorta veya bilişim/bulut hizmet sağlayıcısı ile veri paylaşımını zorunlu kılırsa Kanun'un 9. maddesindeki aktarım mekanizmaları ve gerekli güvence değerlendirmesi yapılmadan düzenli aktarım gerçekteştirilmez.

6. Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak üst bilgide belirtilen adrese yazılı olarak, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile KEP/e-posta kanalı üzerinden ya da daha önce şirketimize bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Başvurularınızın sağlıklı değerlendirilebilmesi için kimlik teyidi yapılır; başkası adına yapılan başvurularda temsil yetkisini gösteren belge aranır. Başvurularınız niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılır.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.