



TARİH: 03.06.2026
DOKÜMAN KODU: AYM-16
VERSİYON: V02
FİRMA: HİTİT TRANS ULUSLARARASI NAKLİYAT GÜMRÜKLEME MÜŞAVİRLİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
MERSİS / VERGİ NO: Şirketçe doldurulacaktır
İLETİŞİM E-POSTA / TELEFON: info@hitittrans.com / 444 7 488 / +90 (312) 472 11 41
KEP ADRESİ: Şirketçe doldurulacaktır
FİRMA WEB SİTESİ / ADRES: www.hitittrans.com / Mustafa Kemal Mah. 2127. Sokak Ata Plaza No.2/5 Çankaya 06510 ANKARA / TÜRKİYE
DOKÜMAN TÜRÜ: AYDINLATMA METNİ

WEB SİTESİ İLETİŞİM, BAŞVURU VE TALEP KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

HİTİT TRANS ULUSLARARASI NAKLİYAT GÜMRÜKLEME MÜŞAVİRLİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”), Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili ikincil düzenlemeler gereğince aşağıda açıklanan süreçler kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında ilgili kişileri bilgilendiririz.

Bu metin web sitesi ziyaretleri, iletişim formu, teklif talebi, bilgi alma, başvuru, şikâyet, çerez ve web güvenliği süreçleri için geçerlidir.

1. Veri Sorumlusu

Veri sorumlusu HİTİT TRANS ULUSLARARASI NAKLİYAT GÜMRÜKLEME MÜŞAVİRLİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ olup iletişim bilgileri üst bilgi bölümünde yer almaktadır. Kişisel veri işleme faaliyetleri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, belirli, açık ve meşru amaçlarla, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak yürütülür. Süreç için gerekli olmayan veri talep edilmez; özel nitelikli kişisel veriler bakımından Kanun’un 6. maddesindeki şartlar, Kurul kararları ve yeterli önlemler ayrıca dikkate alınır.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Aşağıdaki kişisel veri kategorileri ilgili süreçle sınırlı olarak işlenebilir:

- Ad-soyad, firma, unvan, e-posta, telefon ve mesaj içeriği
- Talep/başvuru konusu, taşıma türü, rota/yük bilgisi ve teklif ön bilgileri
- IP, log, cihaz/tarayıcı, tarih/saat ve güvenlik kayıtları
- Çerez tercihleri, zorunlu çerez kayıtları ve açık rıza varsa analitik veriler
- Başvuru, talep, şikâyet ve geri dönüş kayıtları

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi, İşleme Amaçları, Hukuki Sebebi ve Mevzuat Eşleştirmesi

Kişisel verileriniz otomatik, kısmen otomatik veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle; fiziki evrak, e-posta, telefon, web sitesi, kargo takip/online işlem sistemleri, müşteri portalı, kurumsal yazılımlar, taşıma ve operasyon dosyaları, sözleşmeler, formlar, kamu/özel

sistemler, yetkili kişi beyanları ve iş ilişkisi sırasında oluşturulan kayıtlar üzerinden toplanır. Süreç bazlı toplama yöntemi, işleme amacı, hukuki sebep ve mevzuat eşleştirmesi aşağıdadır:

- **İletişim ve talep formu verileri: Veri toplama yöntemi:** Web sitesi iletişim/teklif formu, e-posta, telefon, online başvuru ve kullanıcının doğrudan beyanı üzerinden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Talebin alınması, cevaplanması, teklif/ön değerlendirme yapılması ve ilgili birime yönlendirilmesi için işlenir. **Hukuki sebep:** KVKK m.5/2-c ve m.5/2-f. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** TBK sözleşme öncesi görüşmeler, lojistik hizmet süreçleri ve Aydınlatma Tebliğı.
- **Web güvenliğı ve log verileri: Veri toplama yöntemi:** Web sunucusu, güvenlik duvarı, erişim logu, IP, tarih/saat, cihaz/tarayıcı ve hata kayıtları üzerinden otomatik toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Web sitesi güvenliğı, siber olay incelemesi, hizmet sürekliliğı ve hukuki yükümlölüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenir. **Hukuki sebep:** KVKK m.5/2-f ve m.5/2-ç. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** KVKK m.12, 5651 sayılı Kanun ve bilgi güvenliğı mevzuatı.
- **Çerez ve tercih verileri: Veri toplama yöntemi:** Zorunlu çerezler, çerez tercih paneli, oturum/tercih kayıtları ve açık rıza verilmişse analitik araçlar üzerinden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Sitenin çalışması, güvenlik, tercihlerin hatırlanması, açık rıza varsa ziyaretçi istatistiklerinin ölçölmesi için işlenir. **Hukuki sebep:** Zorunlu çerezlerde KVKK m.5/2-f ve m.5/2-c; analitik/reklam çerezlerinde açık rıza. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** KVKK Çerez Uygulamaları Rehberi, Aydınlatma Tebliğı ve elektronik iletişim mevzuatı.
- **Şikâyet ve başvuru kayıtları: Veri toplama yöntemi:** Web formu, e-posta, telefon, ilgili kişi başvuru formu ve yazılı başvuru kanalları üzerinden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Talep/şikâyetin incelenmesi, geri dönüş yapılması, başvuru süresinin takip edilmesi ve hukuki yükümlölüklerin yerine getirilmesi için işlenir. **Hukuki sebep:** KVKK m.5/2-ç, m.5/2-e ve m.5/2-f. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** KVKK m.11 ve m.13, Veri Sorumlusuna Başvuru Tebliğı, HMK ve TBK.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verilerinizin aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Web sitesi iletişim, teklif, başvuru ve şikâyet süreçlerinin yürütölmesi
- Web sitesi güvenliğı, log, çerez ve tercih yönetiminin sağlanması
- Talep edilen lojistik/taşıma hizmeti hakkında ön değerlendirme yapılması
- İlgili kişi başvuruları ve hukuki yükümlölüklerin yerine getirilmesi

Saklama süreleri, ilgili mevzuatta öngörölün süreler, lojistik/taşıma dosyası denetim ve ispat ihtiyaçları, sözleşme ve zamanasını süreleri ile şirketin saklama-imha politikası dikkate alınarak belirlenir. Amaç ortadan kalktığında ve saklamayı gerektiren hukuki sebep kalmadığında veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

5. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması ve Yurt Dışına Aktarım

Web sitesi ve iletişim verileri, ilgili şirket birimleri, bilişim/hosting/e-posta/form altyapısı sağlayıcıları, hukuk danışmanları ve yetkili kamu kurumlarıyla gerekli ölçüde paylaşılabilir.

Web sitesi altyapısı, hosting, e-posta, güvenlik veya analitik sağlayıcıları yurt dışında veri işleyebilir. Bu durumda Kanun'un 9. maddesi kapsamında uygun mekanizma değerlendirilir; zorunlu olmayan çerezler açık rıza olmadan çalıştırılmaz.

6. Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak üst bilgede belirtilen adrese yazılı olarak, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile KEP/e-posta kanalı üzerinden ya da daha önce şirketimize bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Başvurularınızın sağlıklı değerlendirilebilmesi için kimlik teyidi yapılır; başkası adına yapılan başvurularda temsil yetkisini gösteren belge aranır. Başvurularınız niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılır.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.