



TARİH: 03.06.2026
DOKÜMAN KODU: AYM-18
VERSİYON: V02
FİRMA: HİTİT TRANS ULUSLARARASI NAKLİYAT GÜMRÜKLEME MÜŞAVİRLİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
MERSİS / VERGİ NO: Şirketçe doldurulacaktır
İLETİŞİM E-POSTA / TELEFON: info@hitittrans.com / 444 7 488 / +90 (312) 472 11 41
KEP ADRESİ: Şirketçe doldurulacaktır
FİRMA WEB SİTESİ / ADRES: www.hitittrans.com / Mustafa Kemal Mah. 2127. Sokak Ata Plaza No.2/5 Çankaya 06510 ANKARA / TÜRKİYE
DOKÜMAN TÜRÜ: AYDINLATMA METNİ

WHATSAPP VE ANLIK MESAJLAŞMA İLETİŞİM SÜREÇLERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

HİTİT TRANS ULUSLARARASI NAKLİYAT GÜMRÜKLEME MÜŞAVİRLİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”), Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili ikincil düzenlemeler gereğince aşağıda açıklanan süreçler kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında ilgili kişileri bilgilendiririz.

Bu metin WhatsApp ve benzeri anlık mesajlaşma kanalları üzerinden operasyon, randevu, teslim, teklif, destek, acil bilgilendirme veya müşteri/tedarikçi iletişimi kurulması süreçleri için geçerlidir. Bu kanalın kullanımı zorunlu hizmet kanalı olarak dayatılmaz; alternatif kurumsal kanallar sunulur.

1. Veri Sorumlusu

Veri sorumlusu HİTİT TRANS ULUSLARARASI NAKLİYAT GÜMRÜKLEME MÜŞAVİRLİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ olup iletişim bilgileri üst bilgi bölümünde yer almaktadır. Kişisel veri işleme faaliyetleri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, belirli, açık ve meşru amaçlarla, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak yürütülür. Süreç için gerekli olmayan veri talep edilmez; özel nitelikli kişisel veriler bakımından Kanun’un 6. maddesindeki şartlar, Kurul kararları ve yeterli önlemler ayrıca dikkate alınır.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Aşağıdaki kişisel veri kategorileri ilgili süreçle sınırlı olarak işlenebilir:

- Ad-soyad, telefon numarası, profil adı/fotoğrafi görülebiliyorsa buna ilişkin sınırlı bilgi
- Mesaj içeriği, tarih/saat, teslim/okundu bilgisi ve ekli belge/fotoğraf kayıtları
- Taşıma talebi, takip numarası, teslim randevusu, alıcı/gönderici ve operasyon bilgileri
- Şikâyet, acil bildirim, hasar/kayıp ve destek kayıtları
- Uygulama sağlayıcısından kaynaklanabilecek teknik/metadeta kayıtları

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi, İşleme Amaçları, Hukuki Sebebi ve Mevzuat Eşleştirmesi

Kişisel verileriniz otomatik, kısmen otomatik veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle; fiziki evrak, e-posta, telefon, web sitesi, kargo takip/online işlem sistemleri, müşteri portalı, kurumsal yazılımlar, taşıma ve operasyon dosyaları, sözleşmeler, formlar, kamu/özel

sistemler, yetkili kişi beyanları ve iş ilişkisi sırasında oluşturulan kayıtlar üzerinden toplanır. Süreç bazlı toplama yöntemi, işleme amacı, hukuki sebep ve mevzuat eşleştirmesi aşağıdadır:

- **Anlık mesaj iletişim verileri: Veri toplama yöntemi:** Kullanıcının mesaj göndermesi, telefon numarasını paylaşması, müşteri/tedarikçi yetkilisi tarafından kanalın tercih edilmesi veya operasyon ekibiyle yazışması üzerinden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Hızlı operasyon koordinasyonu, randevu/teslim bildirimi, sevkiyat takibi ve talebin cevaplanması amacıyla işlenir. **Hukuki sebep:** KVKK m.5/2-c ve m.5/2-f; zorunlu olmayan bildirim/iletişimlerde açık rıza veya ilgili onay mekanizması. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** TBK, taşıma sözleşmesi, TİO/lojistik hizmet süreçleri, Aydınlatma Tebliğı ve açık rıza ilkeleri.
- **Belge, fotoğraf ve dosya paylaşımları: Veri toplama yöntemi:** Kullanıcının mesajla iletteğı irsaliye, teslim tutanağı, hasar fotoğrafı, konum, fatura, taşıma belgesi veya operasyon ekleri üzerinden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Belge teyidi, teslim ispatı, hasar/kayıp incelemesi, acil operasyon desteğı ve müşteri hizmetleri için işlenir; gereksiz kimlik/özel nitelikli belge istenmez. **Hukuki sebep:** KVKK m.5/2-c, m.5/2-e ve m.5/2-f. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** TTK, TBK, taşıma ve teslim/tesellüm ispat süreçleri, KVKK veri minimizasyonu ilkesi.
- **Konum ve acil operasyon bilgileri: Veri toplama yöntemi:** Kullanıcı tarafından paylaşılması halinde anlık konum, teslim noktası, araç/rota bilgisi veya acil durum mesajı üzerinden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Teslimat yönlendirme, rota koordinasyonu, kaza/hasar/acil durum yönetimi ve yük güvenliğı için sınırlı olarak işlenir. **Hukuki sebep:** KVKK m.5/2-c, m.5/2-f; hayati durumlarda m.5/2-b. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** Karayolu/lojistik güvenliğı, İSG ve acil durum yönetimi ilkeleri.
- **Yurt dışı/bulut aktarım riski: Veri toplama yöntemi:** Uygulama sağlayıcısının sunucu, bulut, yedekleme ve metadata yapısı nedeniyle teknik aktarım riski doğabilir; bu risk kanal tercihinde dikkate alınır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Kanun'un 9. maddesine uygunluk, alternatif kanal sunumu ve gereksiz/özel nitelikli belge paylaşımının önlenmesi amacıyla kayıt tutulur. **Hukuki sebep:** KVKK m.9, m.5/2-f ve açık rıza gereken durumlar. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması Rehberi, Çerez/iletişim teknolojisi ilkeleri ve veri güvenliğı rehberleri.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Operasyonel iletişim, teslim/randevu koordinasyonu ve kargo takibinin sağılanması
- Belge teyidi, hasar/kayıp, acil bildirim ve müşteri destek süreçlerinin yürütülmesi
- Gereksiz veri paylaşımının önlenmesi, alternatif kanal ve güvenli iletişim ilkelerinin uygulanması
- Uyuşmazlık, ispat, şikâyet ve hukuki süreçlerin yönetilmesi

Saklama süreleri, ilgili mevzuatta öngörölen süreler, lojistik/taşıma dosyası denetim ve ispat ihtiyaçları, sözleşme ve zamanasını süreleri ile şirketin saklama-imha politikası dikkate alınarak belirlenir. Amaç ortadan kalktığında ve saklamayı gerektiren hukuki sebep kalmadığında veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

5. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması ve Yurt Dışına Aktarım

Mesaj içeriğıne göre ilgili müşteri/tedarikçi/taşıyıcı/depo/acente tarafları, operasyon ekipleri, hukuk/mali müşavir, sigorta/eksper ve yetkili kurumlarla gerekli ve sınırlı paylaşım yapılabilir.

WhatsApp ve benzeri uygulamalar teknik olarak yurt dışı aktarım riski içerebilir. Bu nedenle zorunlu olmayan kullanımlar için ayrı rıza/tercih mekanizması işletilir; özel nitelikli veya hassas ticari belge paylaşımı kurumsal e-posta, KEP, güvenli portal veya şifreli dosya aktarımı gibi alternatif kanallara yönlendirilir.

6. Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak üst bilgede belirtilen adrese yazılı olarak, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile

KEP/e-posta kanalı üzerinden ya da daha önce şirketimize bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Başvurularınızın sağlıklı değerlendirilebilmesi için kimlik teyidi yapılır; başkası adına yapılan başvurularda temsil yetkisini gösteren belge aranır. Başvurularınız niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılır.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.