

TARİH: 03.06.2026
DOKÜMAN KODU: AYM-21
VERSİYON: V02
FİRMA: HİTİT TRANS ULUSLARARASI NAKLİYAT GÜMRÜKLEME MÜŞAVİRLİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
MERSİS / VERGİ NO: Şirketçe doldurulacaktır
İLETİŞİM E-POSTA / TELEFON: info@hititrans.com / 444 7 488 / +90 (312) 472 11 41
KEP ADRESİ: Şirketçe doldurulacaktır
FİRMA WEB SİTESİ / ADRES: www.hititrans.com / Mustafa Kemal Mah. 2127. Sokak Ata Plaza No.2/5 Çankaya 06510 ANKARA / TÜRKİYE
DOKÜMAN TÜRÜ: AYDINLATMA METNİ

HUKUKİ SÜREÇLER, DENETİM VE YETKİLİ KURUM TALEPLERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

HİTİT TRANS ULUSLARARASI NAKLİYAT GÜMRÜKLEME MÜŞAVİRLİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”), Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili ikincil düzenlemeler gereğince aşağıda açıklanan süreçler kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında ilgili kişileri bilgilendiririz.

Bu metin dava, icra, arbuluculuk, ihtar, sözleşmesel uyuşmazlık, hasar/kayıp, sigorta, denetim, iç inceleme, resmi kurum talepleri ve ilgili kişi başvuruları süreçleri için geçerlidir.

1. Veri Sorumlusu

Veri sorumlusu HİTİT TRANS ULUSLARARASI NAKLİYAT GÜMRÜKLEME MÜŞAVİRLİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ olup iletişim bilgileri üst bilgi bölümünde yer almaktadır. Kişisel veri işleme faaliyetleri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, belirli, açık ve meşru amaçlarla, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak yürütülür. Süreç için gerekli olmayan veri talep edilmez; özel nitelikli kişisel veriler bakımından Kanun’un 6. maddesindeki şartlar, Kurul kararları ve yeterli önlemler ayrıca dikkate alınır.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Aşağıdaki kişisel veri kategorileri ilgili süreçle sınırlı olarak işlenebilir:

- Kimlik, iletişim, temsil, imza, yetki ve tebligat bilgileri
- Sözleşme, taşıma belgesi, fatura, teslim, hasar/kayıp ve operasyon kayıtları
- Dava, icra, arbuluculuk, ihtar, savunma, delil ve hukuki yazışma kayıtları
- Denetim, resmi kurum talebi, tutanak, rapor ve başvuru kayıtları
- Gerekli hallerde ceza mahkumiyeti/güvenlik tedbiri veya sağlık gibi özel nitelikli veriler

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi, İşleme Amaçları, Hukuki Sebebi ve Mevzuat Eşleştirmesi

Kişisel verileriniz otomatik, kısmen otomatik veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle; fiziki evrak, e-posta, telefon, web sitesi, kargo takip/online işlem sistemleri, müşteri portalı, kurumsal yazılımlar, taşıma ve operasyon dosyaları, sözleşmeler, formlar, kamu/özel

sistemler, yetkili kişi beyanları ve iş ilişkisi sırasında oluşturulan kayıtlar üzerinden toplanır. Süreç bazlı toplama yöntemi, işleme amacı, hukuki sebep ve mevzuat eşleştirmesi aşağıdadır:

- **Hukuki işlem ve uyuşmazlık verileri: Veri toplama yöntemi:** Sözleşme dosyası, taşıma belgeleri, fatura/cari hesap, teslim tutanağı, hasar/kayıp belgeleri, e-posta, ihtar, dava/icra ve arabuluculuk kayıtları üzerinden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Hak tesisi, kullanılması veya korunması; dava, icra, arabuluculuk, tahsilat, tazminat, hasar/kayıp ve uyuşmazlık yönetimi amacıyla işlenir. **Hukuki sebep:** KVKK m.5/2-e, m.5/2-a ve m.5/2-f. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** HMK, İcra ve İflas Kanunu, TBK, TTK, sigorta ve taşıma sorumluluğı mevzuatı.
- **Denetim ve iç inceleme kayıtları: Veri toplama yöntemi:** İç denetim, kalite denetimi, tedarikçi denetimi, müşteri denetimi, log, kamera, tutanak, rapor ve ilgili birim kayıtları üzerinden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Hukuka uyum, kalite, veri güvenliğı, sözleşme uyumu, olay incelemesi ve düzeltici/önleyici faaliyetlerin yürütülmesi için işlenir. **Hukuki sebep:** KVKK m.5/2-ç, m.5/2-e ve m.5/2-f. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** KVKK m.12, TTK, iş hukuku, kalite ve sözleşmesel denetim yükümlölükleri.
- **Yetkili kurum talepleri: Veri toplama yöntemi:** Mahkeme, savcılık, icra, kolluk, gümrük/idare, vergi, SGK, bakanlık, denetim ve düzenleyici kurum yazıları üzerinden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Kanuni bilgi/belge verme yükümlölüklerinin yerine getirilmesi, resmi talebin cevaplanması ve mevzuata uyum için işlenir. **Hukuki sebep:** KVKK m.5/2-a ve m.5/2-ç. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** KVKK, Gümrük Kanunu, Vergi Usul Kanunu, SGK, İş Kanunu, HMK, CMK ve ilgili resmi talep mevzuatı.
- **İlgili kişi başvuru kayıtları: Veri toplama yöntemi:** Başvuru formu, dilekçe, e-posta/KEP, kimlik/yetki teyidi, başvuru değerlendirme ve cevap kayıtları üzerinden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** KVKK m.11 ve m.13 kapsamındaki başvuruların alınması, kimlik/yetki teyidi, değerlendirme ve yasal sürede cevaplandırılması için işlenir. **Hukuki sebep:** KVKK m.5/2-ç ve m.5/2-e. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** KVKK m.11 ve m.13, Veri Sorumlusuna Başvuru Tebliğı ve Aydınlatma Tebliğı.
- **Özel nitelikli veri ihtimali: Veri toplama yöntemi:** Hukuki uyuşmazlık, iş kazası, sigorta, adli süreç veya resmi kurum talebi gerektiriyorsa yalnızca gerekli ve sınırlı belgelerden toplanır. **İşleme amacı ve hukuki sebep:** Bir hakkın tesisi/kullanılması/korunması, çalışma hayatı/sosyal güvenlik veya kanuni yükümlölük için işlenir; özel nitelikli veriler açık rıza ile genel amaçlı işlenmez. **Hukuki sebep:** KVKK m.6/3, m.5/2-e, m.5/2-a ve m.5/2-ç. **Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı:** KVKK özel nitelikli veri rehberi, HMK, İş Kanunu, SGK/İSG ve resmi kurum mevzuatı.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verilerinizin aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Hukuki danışmanlık, dava, icra, arabuluculuk, tahsilat ve uyuşmazlık süreçlerinin yürütülmesi
- Denetim, iç inceleme, olay araştırması ve resmi kurum taleplerinin cevaplanması
- İlgili kişi başvurularının değerlendirilmesi ve yasal sürede sonuçlandırılması
- Hasar/kayıp, sigorta, tazmin ve taşıma sorumluluğı süreçlerinin yönetilmesi

Saklama süreleri, ilgili mevzuatta öngörölen süreler, lojistik/taşıma dosyası denetim ve ispat ihtiyaçları, sözleşme ve zamanaşımı süreleri ile şirketin saklama-imha politikası dikkate alınarak belirlenir. Amaç ortadan kalktığında ve saklamayı gerektiren hukuki sebep kalmadığında veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

5. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması ve Yurt Dışına Aktarım

Hukuk danışmanları, mali müşavirler, denetçiler, mahkemeler, icra daireleri, arabulucular, kolluk/savcılık, gümrük/idare ve diğer yetkili kamu kurumları, sigorta/eksperler ve ilgili taraflarla gerekli ölçüde paylaşım yapılabilir.

Hukuki süreçler kural olarak yurt içinde yürütölür. Uluslararası taşıma uyuşmazlığı, yabancı acente/taşıyıcı/alıcı/gönderici veya yurt dışı hukuk/sigorta muhatabı gerektirirse Kanun'un 9. maddesi kapsamında ayrıca değerlendirme yapılır.

6. Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak üst bilgide belirtilen adrese yazılı olarak, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile KEP/e-posta kanalı üzerinden ya da daha önce şirketimize bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Başvurularınızın sağlıklı değerlendirilebilmesi için kimlik teyidi yapılır; başkası adına yapılan başvurularda temsil yetkisini gösteren belge aranır. Başvurularınız niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılır.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.